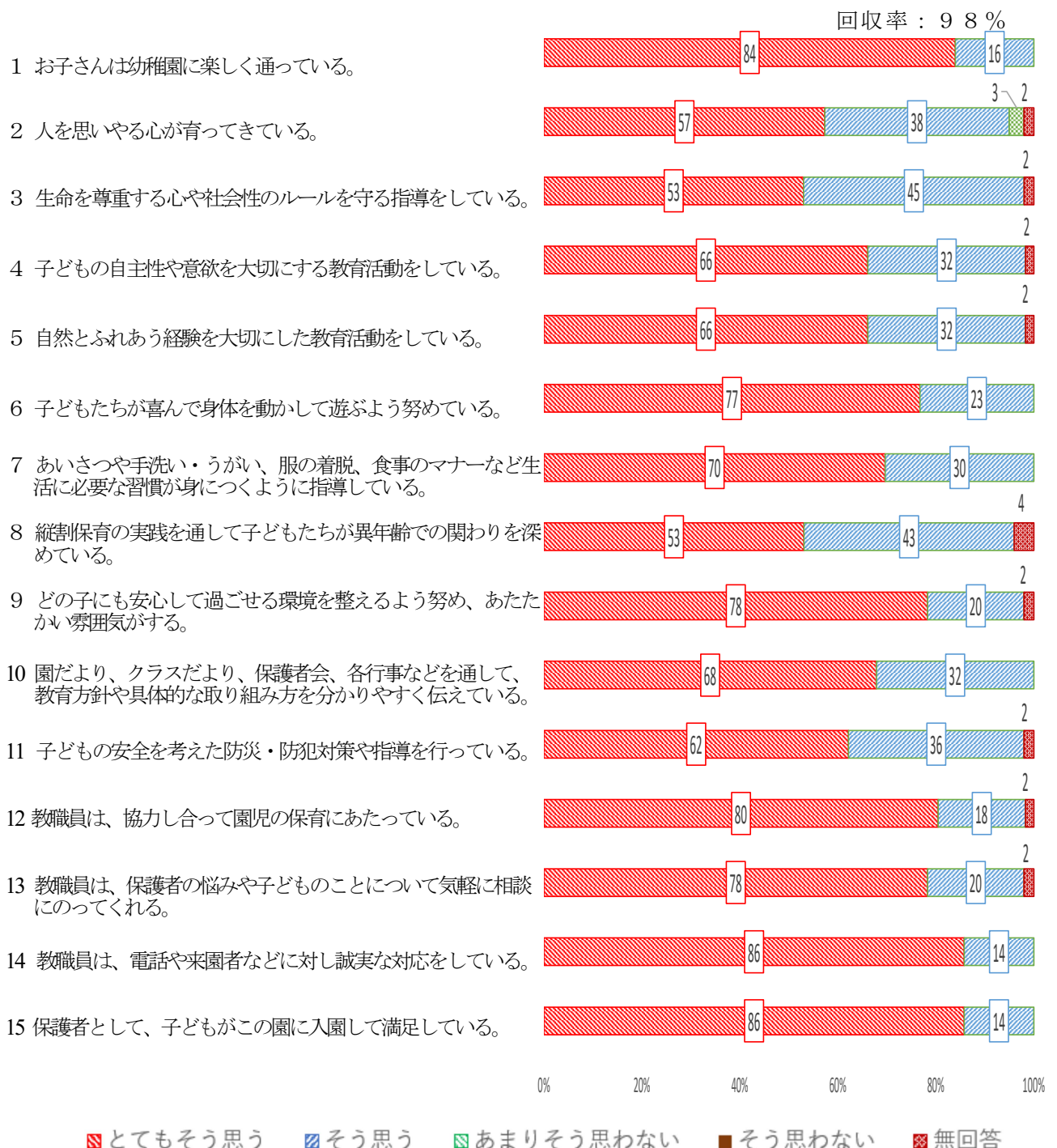


令和3年度 利用者アンケート調査結果

昨年の12月に実施しました保護者アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。集計結果からは、本園の教育・保育について保護者の皆様から高い評価を得ていることが分かり、これを励みに、ますます子どもたち一人ひとりに安全を第一に考え、園目標「心豊かでたくましい子ども」を目指し、子どもの主体性や自ら考える力が育っていくように促していきたいと思えます。

また、いただいた貴重なご意見やご感想については、認定こども園土崎幼稚園として真摯に受け止め、改善をして参りたいと思えます。要望等については職員で話し合い、園としての考えを述べさせていただきました。今年度はコロナ禍で制限された保育活動でありましたが、皆様からのご理解で新しい園外行事を行うこともできました。残り少ない今年度ですが、引き続きよろしくお願ひ申し上げます。



【いただいたご意見】

<子どもの姿・先生の姿>

- ・元気で楽しく登園できている。
- ・先生方のおかげで楽しく通園できており、感謝しています。
- ・毎日楽しそうに登園する姿を見て、本当に土崎幼稚園でよかったと思っています。
- ・急な変更にも優しく対応してくれてありがたい。
- ・一人ひとりを良く見てくれるので、信頼・安心できる。優しい子に育つと思う。
- ・他学年の先生も一緒に遊んだり目を掛けたりしてくれて、「～しましたよ」と教えてくれて嬉しい。
- ・良いことも悪いことも全力で受け止めてくれるので感謝。

<安心・安全について>

- ・毎日のコロナ対策ありがとうございます。

<行事等について>

- ・コロナ禍の状況でもできる範囲で行事を行ってくださり感謝
- ・コロナで大変ながらも運動会や発表会など子どもの成長した姿を直接見ることができて嬉しかった。
- ・子ども達だけのお出かけや行事も多く楽しい1年になった。
- ・コロナ禍でも運動会や発表会など開催して頂き感謝している。

<子どもへのかかわりについて>

- ・いつも温かく対応して下さり感謝しています。卒園までよろしくお祈りします。

<子育て支援について>

- ・先生たちのおかげで幼稚園での子どもの気になる事や変化などを知ることができ相談にのってもらいとても心強いです。そのおかげで家でも対応出来ることが多いです。

【いただいた要望に対する園としての考え】

1 イベント、仕方のないことだがひよこ組が少ないと感じる。

お花見、親子遠足、園外保育（近隣の公園）、ハロウィンパーティー、発表会、餅つき会、クリスマス会などが計画されていましたが、コロナ感染防止のため親子遠足が中止になり、楽しみがなくなってしまいました。残念でしたが、散歩の機会をつくったり天王グリーンランドなどへ出かけたりしました。また、餅つき会は餅を喉に詰まらせる危険があるため、今年からピザパーティーに変更して実施しております。

新しく入園する子ども達一人一人が、落ち着いた気持ちで園に慣れて安心して過ごすことができることに重点をおいていますので、ひよこ組・いちご組の場合はイベントが少なくなってしまいます。子ども達の生活に変化も必要なので検討して参ります。

2 午前保育が多いのが働く親にとって大変。預かり保育はあるが少ない人数なので子どもに申し訳ない。

昨年度の要望で午前保育を少なくしました。子ども達の負担を少しでも少なくしようと午前保育を実施しているのですが、学期の始まりと終わりには負担が大きくなるように移行したいと思っております。バスの関係で年少児も年中児も年長児も一緒に降園しますので、年少児は午前保育で年中児と年長児は通常保育と区別することは考えていません。

また、たんぼぼ組では人数に関係なく子どもが安心して楽しく過ごせるように心がけて保育を行っていますので、心配なさらずお子さんをお預け下さい。

3 駐車場の出入り口が非常に危険。保護者も十分注意するのはもちろんですが検討してほしい。段差が気になる。

幼稚園の駐車場は借地で、利用目的は駐車場となっていませんが、幼稚園教育のための土地として借用しています。実際は、職員の駐車場、園への送り迎え、畑として使用しています。段差については市道であるため勝手に切断をして低くすることはできません。

駐車場から道路に出るときは、ブロック塀が突き出ているため視界が遮られ、子どもも大人も道路に出るときは車が近づいてきていることを知らず、ヒヤリとすることがあったと思います。また、運転者にとっても右側の視界が遮られ、カーブミラーでも不安な状況でした。ご指摘をいただいたことで、土地の所有者にお願いをして視界を遮っていた壁の一部を取り除きましたので、これまでよりは安全が確保されたと思います。引き続き、事故にならないようお互いに気をつけていきたいと思っておりますので、よろしくお祈りします。

4 一つの行事に対して手紙やメールの変更が多く分かりづらかった。コロナ禍で仕方がないと思うが、最終的にこうなりましたとそれまでの変更を含めて手紙やメールで知らせてほしい。

新型コロナウイルス感染の流行状況により、園行事への対応の仕方をご家庭に早めに知っておいてもらいたいという考えで通知したのですが、却って分かりづらくなったこと申し訳なく思っております。確定したことが明確に分かるような通知文の作成に努めて参ります。

5 園でのプール遊びが全くなく残念だった。年間を通して外遊びが少ない印象です。

天気のよい日は外遊びを子ども達に進めています。プール遊びについては夏休み中のたんぼ組で行っていますが、ご指摘の普段の保育でのプール遊びについては指導計画を見直して検討していきたいと思えます。

子ども達の活動は、園行事に関わる活動のほかに、毎日の遊びを通して主体性や意欲をもって遊ぶ環境を求めています。例えば、「水遊び」というテーマで、子ども達が砂場で遊んだりスプリンクラーで遊んだりプールで水遊びしたりできる環境を準備し、子どもが自分で選んだ場所で友達とかかわって遊ぶことができるようにすることも子ども達にとって季節を感じる遊びになるので、プール遊びのあり方を考えながら検討していきたいと思えます。

6 帰りの時間、時間やルールは必要だが園庭で遊ばせてほしい。

園バス出発時間とお迎え時間に差をつけてほしい。そうするとバスがいない分、園庭も危なくないのでは。

園庭を安全な方法で遊ばせるには、難しい面があります。その理由として、安全に使用してもらうために安全対策を行うことや不審者が侵入してきたときはどうするのかという共通理解もないまま開放することは出来ないと考えているからです。

保育時間中は幼稚園で責任をもって預かり、教育・保育活動を行っています。降園後の園庭開放の安全までは園としては対応できかねます。

7 他園で年長さんが JR の駅で、自分で券売機にて切符を購入し、乗車する活動を行っていました。公共交通機関を実際に利用することは、とても社会性が高まるのではないかと思います。

本園では、月組が隣にダイソーがあることから「買い物体験」を行っています。同じように土崎駅も近いことからバスにより移動だけでなく、券売機の体験、乗車体験等から子ども達の視野が広がり、マナーにも気づいていく活動と考えて、昨年度から計画しておりましたが、コロナの状況もあり実施することはできませんでした。今年度も三学期の年長児の活動として計画しておりましたが、大雪で電車が全て運休し、園バスでアルヴェの自然科学学習館に行くことになってしまいました。

8 アンケート方法について…言いたいこと、を良く思われたいかもしれない、と思いきや書けなくなってしまうのでは。玄関にアンケートボックスを設置するなどいかがか。

記名してのアンケートですので、書いた方が誰かが分かってしまうので、書きにくいことがあると思えます。無記名でアンケートボックスで回収する方法では、園として意向や要望にきちんと説明責任を果たすことは難しくなります。

この保護者アンケートは園との信頼関係がなければ、苦情になってしまいますので、保護者の皆様と、子育て等について情報交換をしながら共に考えていきたいと思えますので、保護者アンケートについては、現在の方法でお願いしたいと思えます。