

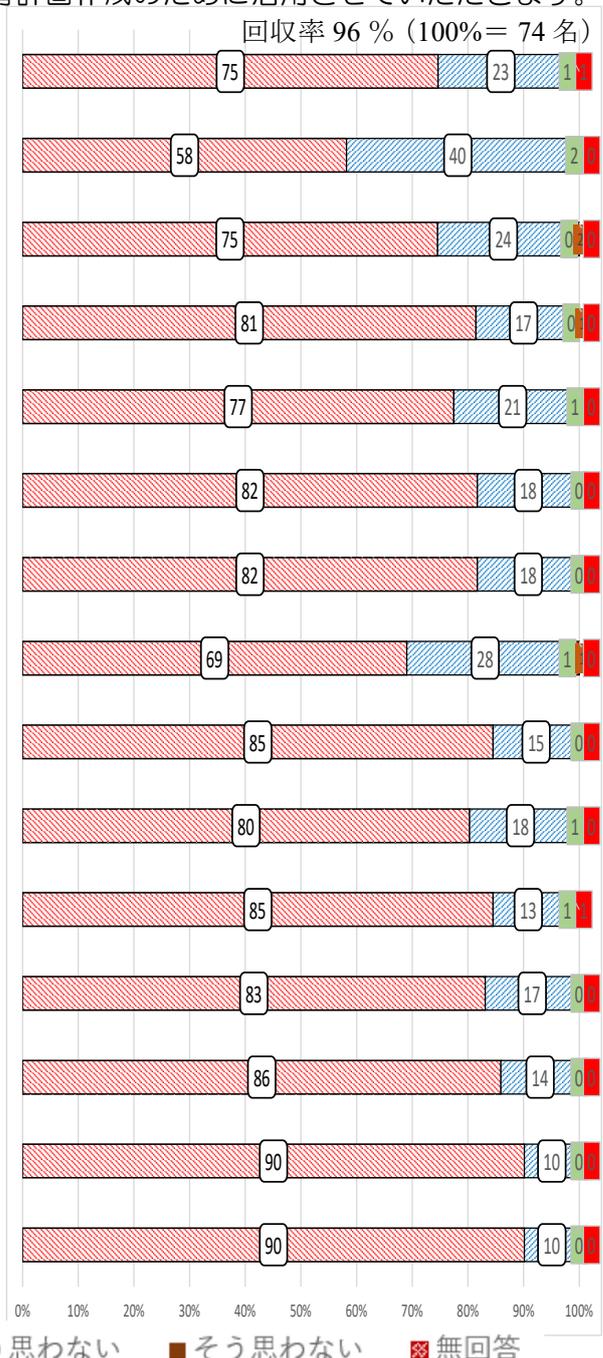
令和6年度 利用者アンケート調査結果

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

15項目中、7項目において100%の肯定的な評価（とてもそう思う+そう思う）をいただきました。昨年度と比較して「とてもそう思う」が10項目で3~11%増え、「入園して満足している」「誠実な対応をしている」がともに90%以上となったことは、励みになります。本園の教育・保育活動について100%のご理解をいただけるよう、頂戴したご意見やメッセージを生かしながら改善に努めていきます。

「子ども=人」を育てるので、園と家庭がともに手を携えて、様々な目や手でその成長を支えていくことが大切です。引き続き、ご家族の皆様からご理解・ご協力を賜れますようお願いいたします。また、お子さんへの教育・保育については即時対応が大事ですので、ご意見やご相談がありましたら、いつでも、担任や主幹教諭、園長へご連絡ください。本アンケート結果はホームページで公開し、職員による自己評価とともに来年度の教育計画作成のために活用させていただきます。

- 1 お子さんは幼稚園に楽しく通っている。
(あまりそう思わない1件、無回答1件)
- 2 人を思いやる心が育ってきている。(3歳以上児のみ)
(あまりそう思わない1件)
- 3 生命を尊重する心や社会のルールを守ろうとする心を育てる教育・保育活動をしている。(3歳以上児のみ)
(そう思わない1件)
- 4 子どもの自主性や意欲を大切にする教育・保育活動をしている。
(そう思わない1件)
- 5 自然とふれあう経験を大切にされた教育・保育活動をしている。
(あまりそう思わない1件)
- 6 子どもたちが喜んで身体を動かして遊ぶよう努めている。
- 7 あいさつや手洗い・うがい、服の着脱、食事のマナーなど生活に必要な習慣が身につくように保育している。
- 8 縦割保育の実践を通して子どもたちが異年齢での関わりができるように努めている。
(あまりそう思わない1件、そう思わない1件)
- 9 どの子どもも安心して過ごせる環境を整えるよう努め、あたたかい雰囲気とする。
- 10 園だより、クラスだより、保護者会、各行事などを通して、教育方針や具体的な取り組み方を分かりやすく伝えている。
(あまりそう思わない1件)
- 11 子どもの安全を考えた防災・防犯対策や指導を行っている。
(あまりそう思わない1件、無回答1件)
- 12 教職員は、協力し合って園児の保育にあたっている。
- 13 教職員は、保護者の悩みや子どものことについて気軽に相談ののってくれる。
- 14 教職員は、電話や来園者などに対し誠実な対応をしている。
- 15 保護者として、子どもがこの園に入園して満足している。



認定こども園土崎幼稚園・職員へのご意見・応援メッセージ

12件のご意見（※）、60名の方からの応援メッセージ（◎）をいただき、職員一同、元気をもらいました。ありがとうございました。ご意見を参考に、応援メッセージをエネルギーとして、本園の教育・保育がよりよいものとなるよう取り組んでいきます。

経営の方針 「0歳児から就学までの連続性のある一貫した少人数教育・保育により、一人一人の発達過程を大切にし、よさを伸ばす」

重点（1）安心して生活できる園づくり

教師は子どもや保護者との信頼関係を十分に築き、子どもとともによりよい教育環境を創造していきます。子どもには、笑顔で温かく接し、親身になって対応する丁寧さと優しさをモットーとする園であるよう努めます。
子どもの自発的な活動を促し、乳幼児期にふさわしい生活が展開できるように、子ども一人一人の思いを大切に受け止めながら、安全に配慮された環境の中で自立や集団生活上の躰を適切に行う「愛と規律」が貫かれる教育・保育を行っています。

- ◎入園当初から教職員が園児一人一人の名前を覚えていたのに驚きました。園の雰囲気も明るく親しみやすいです。
- ◎長年お世話になっていますが、年々とてもよくしていただいています。初めての0歳児からの保育も安心して預けさせてもらっています。
- ◎年中さんから土崎幼稚園に転入させていただき、気が付けばもう年長さんも残りわずかとなりました。入園してからは一度も行きたくないということもなく、むしろ明日の幼稚園が楽しみで仕方がないようで、親としてはこれほどうれしいことはありません。
- ◎先生方の温かいサポートのおかげで、毎日楽しくのびのびと幼稚園での生活を心から楽しんでおり感謝の気持ちでいっぱいです。いつも様々なご配慮など深く感謝しております。
- ◎いつもお世話になってます。毎日幼稚園に通うのを楽しみに朝準備をしている姿を見ると親としては、とてもうれしく、先生方には感謝しかありません。先生方も毎日たくさん子どもたちをみるのはとても大変なことだと思いますが、これからも温かく見守ってくれたらありがたいです。
- ◎いつも先生方に優しく、ていねいに対応していただきありがとうございます。おかげで、幼稚園に行くのが楽しみなようです。
- ◎毎日安心して子どもを預けることができます。祖母も「土崎幼稚園はとってもいい園だね!」といつも言っています。
- ◎どの先生からも「子どもたちが大好き」で「子どもたちを一番に考えている」という姿勢がとても伝わってきて、安心して預けることができます。この園に出会えて本当によかった。
- ◎愛情たっぷりの保育に感謝です。まだ幼稚園に入っていない下のきょうだいにも気を配っていただいています。
- ◎いつもありがとうございます。毎日楽しく通えているようで感謝しかありません。
- ◎毎日楽しく、幼稚園が大好きで、元気に通えているのは先生方のおかげです。温かく見守ってくれて、安心・安全に日々送り出せています。ありがとうございます。
- ◎どの先生も皆さん優しく、温かい環境で子どもも私も毎日安心して幼稚園に預けることができます。
- ◎いつも温かく子どもとかかわってくださっているのをとても感じています。
- ◎園長先生はじめ先生方が子どもたちに愛情をたっぷり注いでくださり、子どもたちも安心してすくすく成長しているのを感じます。
- ◎乗り物酔いしやすい娘ですが、先生方の気遣いのおかげで毎日「早くバスに乗りたい!!」と楽しそうに登園しています。日々のていねいな保育に感謝です!!
- ◎担任の先生をはじめ職員の方々がみんな温かくいつも親身になって接してくださり、感謝しています。バスに乗ってもなかなか席に座らず、親としては「つぎの子待ってるんだから早く座って…」といらいらしてしまうのですが、先生方は穏やかに接して下さり感謝しています。
- ◎安心して幼稚園に通わせることができるのも、先生をはじめ職員皆様のおかげです。
- ◎運転手さんもいつも安全に送り届けてくださりありがとうございます。
- ◎今回の熊の件では迅速に対応して下さってとても安心しました!ありがとうございます!

- ◎悪天候の中、園長先生が車を誘導してくださるお姿には頭が下がります。
- ◎園長先生、いつも駐車場の誘導ありがとうございます。駐車が苦手なのでとても助かっています。
- ◎土崎幼稚園に入園させられて、本当によかったです。短い間でしたがありがとうございました。

※「未満児玄関等の施錠の仕方が気になる」とのコメントをいただきました。

ご意見をいただき、早速、未満児玄関は常時施錠するよう、職員間で確認しました。1階の窓については、感染症対策のために両端を開けて常時換気を行っていますが、ストッパーをつけて侵入できないように対策をしていますので、ご安心ください。なお、寒い外でお待ちいただかなくてもよいよう、玄関を無施錠、部屋のドアを施錠するようにしましたので、ベルを押して職員がお迎えするまで玄関内でお待ちください。

※「防災・防犯についてはていねいにやっていると思うので、やっていることをおたよりや掲示で知らせてほしい」とのコメントをいただきました。

防災・防犯への取り組みについて信頼していただき、ありがとうございます。園では警報の音に慣れることや緊急放送を静かに聞くことから初めて、地震を想定した避難訓練を3回（内1回は津波を想定、3歳児以上は引渡訓練も実施）、火災を想定した避難訓練を2回（内1回は年長児を対象にした防災教室を同時開催）、不審者侵入を想定した訓練を1回（3歳以上児は防犯教室も同時開催）、最後は雪国防災の観点から防寒対策をしての避難訓練を実施しています。今年度は、取り組みについて市の広報誌で紹介されたり、新聞やテレビで報道されたりしました。紙面のスペースの関係で毎回は難しいのですが、できるだけ園だよりや掲示等でもお伝えするように努めます。

※「引き渡し訓練に参加したところ、ただの早めのお迎えと感じた。保護者を巻き込まないでほしい」とのコメントをいただきました。

園では、大規模災害（震度5以上の地震発生など）により、停電や道路が寸断される等の場合、お子さんを保護者の方に直接お引き渡しすることにしています。そのため、お迎えに来られるまで、お子さんを不安にさせることなく安全に預かり、確実に保護者の方にお引き渡しできるよう、停電等の様々な状況を想定してシミュレーションし、職員間で共有することとしています。今年度、熊の出没時に地域の小学校が保護者への引き渡しを実施しました。万が一に備え、引き渡し訓練を機会に、災害発生時に「誰が」「どうやって」園までお迎えに来られるか、園からどのようなルートで自宅に戻られるのが安全かなどについて検討させていただきますようお願いいたします。

※「幼稚園前の横断歩道を渡らない人がいて危険なので、注意して見てほしい」とのコメントをいただきました。

交通安全についてのご意見をくださりましてありがとうございます。安全と同時に、大人の姿を見て学ぶ子どもたちにも配慮したいものです。子どもたちが、登降園する時間帯は横断歩道付近に職員が付いて、あいさつ運動、交通安全運動を行っていますので、これからもご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

重点（2）健康な生活の推進

すべての基礎は心身の健康にあります。今日、ネットやゲーム環境が加速度的に進化するとともに、子どもたちが自由に遊んだり体を鍛えたりするための空間と時間が大きな制約を受けるようになりました。また、食生活においても食育教育が課題となっています。

園生活を通して、子どもたちが規則正しく生活できることを目指すとともに、遊びに十分浸り、体を動かすことができる環境づくりに努めていきます。また、成長に必要な食事量と栄養のバランスが取れた食生活ができるように働きかけ、生きる力のもととなる基本的な生活習慣を身に付けられるようにしていきます。

- ◎食育の面で「今日はこんな野菜のお味噌汁だった。」と話したり、野菜を植えた話をしたりすることが増えています。
- ◎いつもありがとうございます！！トイレトレーニングや服の着脱はなぜか家では甘えてしまってなかなか進まないのが本当に助かっています。これからもどうぞよろしくお願いいたします！！
- ◎お弁当が年3回に変わったのがとてもありがたかった！3回なら全力でがんばろうと思えた。
- ◎毎朝あいさつと誘導してくださる園長先生からたくさんのパワーをいただいています。先生方もいつもありがとうございます。

◎毎日園長先生が横断歩道で誘導してくださっていますが、本当に朝を気持ちよくスタートできるのですばらしいなと思っています。園の関係者だけでなく、私（母）の職場でも「土崎幼稚園の横断歩道で誘導してくれている人いつもすごいね」と言う人がたくさんいて、私もうれしくなります。

※「朝は忙しいので完全給食にしてほしい。夏場のおにぎりは衛生面で心配です」とのコメントをいただきました。

お忙しい中、おにぎりデーにご協力くださいますありがとうございます。子どもたちが楽しみにしている「手作りおにぎり」という視点から継続してきたおにぎりデーですが、おうちの方々のご難儀を考え、来年度から完全給食にすることを計画しています。また、3歳以上の子どもたちへも自園調理の給食を提供できるよう計画・準備を進めているところです（来年度中の実施を目指しています）。食材や人件費等の値上げに加えて、給食日数が増えることから、給食費を値上げさせていただくことになりそうです。詳しいことが分かり次第、随時お知らせしていきますので、ご負担をおかけしますが、ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。

重点（3）日常の教育活動の充実

日々の園活動において乳幼児期にふさわしい生活が展開されるよう、体験を重視しながら教育内容の充実を図っていきます。子どもが身近な事柄に興味を抱き、環境に働きかけ自ら取り組む**チャレンジ精神（チャ！チャ！チャ！）**を育て、主体性に支えられた遊びや生活の充実を図ります。

特に日常の教育・保育や行事を通して、「なんでもやれば出来ることに近づく」ことを知らせ、出来ないことを何度も繰り返して出来るようになることで達成感や自信がもてるようにしていきます。（**自己効力感を積み重ねて自己肯定感を高める**）また、伸び伸びと遊ぶ環境づくりにより、仲間とのかかわりを通してルールやけじめを身に付けていくことができるように努めます。

- ◎年々、親子が動きやすい、対応しやすいような活動に考慮してくださりありがとうございます。
- ◎小学校への進学を見据えた上でのかかわりや環境づくりがされていて、小学校に入って「急に始まる新しいこと」があまりないのは子どもたちにとってすごくいいと思った。（ex. 名札、内ブック、教室のつくり、お当番活動、給食で使うしきもの、移動ポケットの使用など）
- ◎楽しい行事がたくさんあり、親子ともに充実した毎日を過ごしています。そんな毎日を過ごせるのも環境を整えてくれる先生方のおかげです。
- ◎発表会の衣装、3年間全部可愛くて、ダンスも可愛いくてうれしかったです。お忙しい中、準備ありがとうございました！
- ◎園外保育の日はいつも以上に楽しみにして登園しています。園外での様々な経験ができてありがたいです。
- ◎いろんなところにお出かけをしたり、お買い物に行ったり友達と様々な経験をすることができ、よかったです。年長さんが運動会や発表会でやる一人一役は見応えがあって、成長を感じることができてとてもいいです！！
- ◎いろいろな体験をさせていただき、毎日楽しそうにしています。帰宅後の「なぞなぞ」のようなお話をいつも楽しみにしています。幼稚園が子どもたちにとって、とてもすてきなところであるようにしていただき、ありがとうございます。
- ◎先生たちがいつも子どもたちを元気に応援してくれるので、子どもたちも自信をもって何事にも積極的に取り組んでいるように見えます。土崎幼稚園の先生☆☆ブラボー☆☆
- ◎あと4ヶ月で終わってしまうんだなあとと思うと、一つ一つの行事が今まで以上に特別に感じるようになりました。おたよりの読み落としがよくあるので、先生方にはとてもご迷惑をおかけしてすみませんが、残りの園生活も子どもたちが楽しく過ごせるよう、今まで同様よろしく願います。
- ◎夕涼み会の曳き山車は盛り上がりますね！！これからも安全に気を付けて土崎の夏の風物詩になっていくといいなと思います。よく「土崎幼稚園は107歳なんだよ」と話しているので、誇りに思っているようです。末永いご繁栄をお祈りしております。
- ◎去年できなかったことが、今年は一人でできるようになったりと成長も感じています。
- ◎一年の成長がとてもすごく、両親ともにびっくりしております。先生方の温かい対応に感謝しております。
- ◎家でしないことをすると、園で遊んで覚えてきたのかなとうれしく思います。少しわがまま？くだ

わり？が強いのか、なかなか言うことを聞いてくれないことが多いと思いますが、これからもよろしくをお願いします。

- ◎できることが増え、日々成長を感じうれしく思っています。今後ともよろしくをお願いします。いつもありがとうございます。
- ◎先生方は子どものことをよく見ていてくれてとても安心しています！連絡帳には事細かに食事、便、今日の出来事などがおもしろく書かれていて読むのが毎日楽しみです。先日のスナップもどれもすばらしい写りで厳選するのが大変でした！
- ◎先生方のおかげで毎日楽しく登園から降園まで過ごしているようです。帰ってくると、ニコニコその日あったことをたくさん教えてくれます。いつもありがとうございます。
- ◎毎日幼稚園であった出来事や楽しかったこと、お友達のことを話してくれて、楽しく幼稚園に通っているようです。
- ◎子どもが楽しく通えているのがとてもうれしいです。その日あったことを必ず話してくれます。「お友達とけんかした」「先生と～した」と毎日話してくれるので、それが楽しみにもなっています。
- ◎幼稚園に毎日通うことをいやがることなく楽しみにしているので先生方の雰囲気づくりがよいんだらうな…と感謝しています。
- ◎〇〇〇はお休みの日でも「幼稚園に行きたい」と言うくらい楽しく大好きなようです。私も安心してます。
- ◎子どもが毎日楽しみに園に通っていると感じています。先生に会いたいと耳にたこができるくらい言うてくるので、それほど先生との関係がよいのかなと思っています。
- ◎登園初日から今まで泣くことなく毎日幼稚園へ行って先生と遊べることをワクワクしながらニコニコ登園しています。
- ◎いつも楽しく子どもたちが登園できるようにして下さりありがとうございます。
- ◎幼稚園へ行きたいと話す子どもを見てほっとする毎日です。

※「園長による〇〇教室があると子どもたちが喜ぶます」とのコメントをいただきました。

これまで子どもたちの成長を願って、体操教室などの専門家による教室を増やしてきましたが、私自身も子どもたちとかかわり、ふれ合う機会が増えることはうれしいことです。子どもたちとどのような活動でかかわるのがよいか、考えていきたいと思います。

※「お泊まり保育があればうれしい」とのコメントをいただきました。

アイデアをお寄せくださいますありがとうございます。かつて本園で「お泊まり保育」を実施していたときに、参加が難しいお子さんがいたり、夜中に具合が悪くなってお迎えに来ていただいたりしたことから、実施しなくなったという経緯があります。そのほかの行事を工夫することで、子どもたちがよい思い出づくりができるよう取り組んでいきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

※「発表会で衣装のために準備する物がグループによって差があり、金額が大きい物はやめてほしい」とのコメントをいただきました。

衣装づくりのための準備にご協力くださいますありがとうございます。職員の説明不足から高額な物を新たに準備することになってしまい、申し訳ありませんでした。できるだけご家庭へのご負担が大きくなるよう配慮してきたところですが、来年度はより一層気を付けていくことを職員と確認しました。お手数をおかけしますが、準備していただく際、ご不明な点があれば遠慮無く職員に伝えていただければ幸いです。

重点（４）人間関係形成力の育成

少子化や核家族化が進み、人とかかわる経験が少ない子どもが多くなってきています。また、地域社会の大人も地域の子どもへの育ちに関心を払わない傾向が強まってきています。そこで、同年齢だけでなく、異年齢集団での遊びが日常的に行われるようにしたり、園内外で様々な自然や人々とかかわる体験活動を多くしたりすることにより、相手を思いやる優しい気持ちを育て、差別やいじめが起こらない指導の充実を図っていきます。

◎こちらの園に通い出してから親しい友達ができ、園への行き渋りがなくなり、楽しそうに登園する

ようになりました。小学校で離れるお友達も多いですが、それまではみんなで仲良く過ごしてほしいです。

- ◎お友達や先生との生活で少しお姉さんになってきたような感じがし、成長してきたかなと実感する今日この頃です。いつもありがとうございます。
- ◎初めての集団保育、その他不安がいっぱいの中、毎日本人が園へ通うのを楽しみで仕方が無いということで、私自身も助けられることが多いです。
- ◎ほかのお友達と比べると園の利用時間が多い〇〇には、少し寂しい思いをさせてしまっていて申し訳ない気持ちがあります…。でも、その分たくさんの先生方やお兄さんお姉さん、お友達と楽しい時間を過ごしているようでよかったです。先生方が愛情をもって接してくれているからだと感じています。
- ◎お友達とも楽しく過ごせているようで安心しています。年少のときの運動会や発表会で動かず固まっていた〇〇が、あんなに人前で堂々と発表できるようになり、成長を感じうれしく思います。

※「年少の子どもたちにとっては、運動会の参加時間が長く飽きてしまうので別日にしてはどうか。トイレが和式しかないのも気になる」とのコメントをいただきました。

子どもたちの発達段階を考慮してのご意見をくださりましてありがとうございます。ここ数年、子どもたちの体力や天候などに配慮して、運動会の実施日、開始時間、終了時間、種目数などの見直しを行ってきました。来年度も開催の仕方を見直していくことにしています。年中・年長児さんたちの活躍する姿を見ることは、年少児さんたちにとって、刺激を受けて成長するよい機会となることから、種目数を減らすなどの対応により、同じ日に実施して早くご家族にお引き渡しする方向で検討させていただければ幸いです。なお、トイレにつきましてはお借りしている施設であるため、対応が難しいとは思いますが、相談してみたいと思います。

重点（5）家庭・地域に信頼される園の推進

園だよりや港っこだより、ホームページなどを通して、園の方針や活動内容を伝えていきます。また、**感染予防対策を講じながら**、地域の人々とのふれ合いを通して、他人を思いやる心、奉仕の心などの豊かな心が育つよう、地域に根ざしたふるさと教育の推進に努めます。
土崎の伝統文化である港祭りに、乳幼児期からかわるることによって、ふるさとの文化に親しみ、大切に思う心を育てます。また、園外活動で地域のイベントや地域の人々との交流の場に参加することにより、子どもが地域の人々から支えられていることを実感できるようにしていくとともに、地域の人々がともに子どもを育てていることを実感できるように努めます。

- ◎毎日のおたより帳で園の様子を知らせてくれるので見るのが楽しみでほっこりしています。
- ◎しっかりと子どものことを共有できて安心して通わせることができています。些細なことも気付いてくれて、さすがだなと思っています。
- ◎皆さん本当に子どもたちのことをしっかり見守ってくださり、毎日感謝しかありません。息子がなかなかスムーズに登園できないときもお迎えに来てくださったり、発達面の理解やサポートにもってくださり、安心して通わせられています。
- ◎悩んでいるときや困っているときなど、親身になって話を聞いてくれる優しい先生たちが私も子どもたちも大好きです。
- ◎クラスの担任の先生はもちろん、他のクラスの先生にも話しやすい、相談しやすいように環境をつくっていただいている、いつもありがたく思っています。
- ◎昨年は子どもが年少で親としても初めての園だったため少々不安がありましたが、今年は行事やお手伝いなど楽しく参加させていただいています。発表会では感動して泣いてしまいました。
- ◎園でのお母さん同士のつながりがあり安心して通わせられます。
- ◎時々子どもの体調不良時や環境の変化時等に、急にバス利用をお願いしてしまうことがあるのですが、いつも快く受け入れてくださり、子育てを手伝ってもらっているような温かい気持ちになり、育児をがんばろうと思えます。
- ◎お弁当や長期休み前の午前保育が減ったことで負担が減り助かっています。土崎幼稚園にしてよかったなと、毎日ありがたく思っています。
- ◎子どものことで悩んだときも先生方の子どもとの向き合い方をみて、気付かされ、励まされながら

私も子どもも成長できた3年間でした。卒園が今から寂しいです。残りの日々もよろしく願います。

- ◎いつも子どもも私も先生方にすごく助けられています。気軽に声をかけてくれて話を聞いてくださってありがたいです。安心して子どもを預けられる幼稚園だと心から思っています。
- ◎いつも職員のみなさん、温かく見守ってくださってありがとうございます。幼稚園に通って一年半以上たち、娘の成長した姿を行事などで見るたびに土崎幼稚園に入園できて本当によかったなと思います。
- ◎こんなに温かくて愛情たっぷりの幼稚園で3年間楽しく過ごせたことをとてもとてもうれしく思っています。
- ◎先生方がとても優しく頼もしく、安心して子どもを預けることができます。
- ◎先生たちの笑顔と元気に子どもだけでなく、親もパワーと癒やしをもらっています！！いたずら好きな息子をいつもありがとうございます。
- ◎いつもかわらず優しく笑顔の素敵な先生たちに感謝しています。
- ◎先生方もいつも朝は早く、夜は遅いにもかかわらず、いつも笑顔で対応してくださり本当に感謝しかありません。みなさんのおかげで〇〇〇が育ち、我が家が成り立っていると言っても過言ではありません…いつもありがとうございます。これからもどうかよろしく願います。
- ◎バスの運転手さんの笑顔も最高で、先生方スタッフの方々丸となって子どもたちを温かく見守ってくださり、感謝申し上げます。
- ◎バスの運転手さん、事務の方にもいつも親切にいただいています。ありがとうございます。
- ◎私も子どもたちも園長先生をはじめ、先生方、運転手さんが大好きです。
- ◎いつ行っても園長先生が声をかけてくださり、とてもうれしいです。先生方も園児の名前をすべて覚えてくれていて、すぐ声をかけてくださるので見守られている感じがします。
- ◎園長先生をはじめ全先生方へ。保護者の対応もいつも優しく、ていねいにわかりやすく接していただき、本当に感謝しております。
- ◎1年間、毎日〇〇を温かく見守ってくださり、本当にありがとうございました。
- ◎いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ◎毎日楽しく登園させていただいています。先生方と話しやすいところがうれしいです。いろんなことがあるこのご時世、いつも先生方のことを応援しています。

※「信頼関係を築いていきたいという思いから厳しい意見を言ったこともあるが、これからの対応に生かして行ってほしい」というコメントをいただきました。

職員と信頼関係を築きたいとお心遣いに心より感謝申し上げます。おっしゃられる通り、お子さんのよりよい成長のためには、ご家族との信頼・協力関係を築きながら教育・保育に取り組んでいくことが大切です。思いや考え、気付いたことを伝えられる、受け止められる関係でありたいと願っています。これからもご意見やご相談がありましたら、すぐにお伝えくださいますようお願いいたします。担当者に直接お話しにくい際は、お話ししやすい職員にお話してください。

※「現金での支払いではなく、口座振替の対応だとありがたい」とのコメントをいただきました。

ここ数年、集金袋による現金の受け渡しをできるだけ減らすよう取り組んでいるところです。これからも現金集金を減らすよう取り組んでいきますが、口座振替が難しいものにつきましては、ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。

※「子どもが園の様子を詳しく話すことが少ないため、正しい回答ができていない項目があった。」とのコメントをいただきました。

アンケートの中に答えにくい項目があったとのことで、お忙しい中、お手数をおかけしてしまいました。本園では、おうちの方との信頼関係を築くために園や家庭での生活の様子や成長などについて、日常的に情報交換をしていくよう努めています。お子さんの園生活について、参観や面談、行事のときだけでなく、おうちの方からも遠慮なく、職員に話しかけていただければ、お子さんの様子について共有することで、より一層、絆が強まり、より質の高い教育・保育が可能になるかと思えます。